

ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ И ПРОБЛЕМЫ КОНКУРЕНЦИИ В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Zamonaviy pedagoglar o'qitishning intensiv va interaktiv texnologiyalarini o'zlashtirib olishlari, kasblari uchun kerakli bo'lgan ko'nikma va malakalarni tarkib toptirishlari, bo'lajak mutaxassislarni ruhiy tayyorlash uchun kerakli negizlarni yaratishlari, o'zlashtirgan ko'nikma va malakalarni amaliyotga tatbiq etishlari zarur.

Kalit so'zlar. Turli dinamik talablar, kompetentli yondashuv, faoliyatli va adaptiv ta'lim, korporativ ta'lim, metakompetentlik

Современные педагоги должны овладевать интенсивными и интерактивными технологиями обучения, формировать необходимые для профессии умения и навыки, создавать предпосылки для психологической готовности будущих специалистов, внедрять в практику освоенные умения и навыки.

Ключевые слова. Разнообразные и динамичные требования, компетентностный подход, деятельностное и адаптивное обучение, корпоративное обучение, метакомпетентность

Modern teachers must master intensive and interactive learning technologies, form the skills and abilities necessary for the profession, create the prerequisites for the psychological readiness of future specialists, and put the acquired skills and abilities into practice.

Key words. Diverse and dynamic requirements, competence-based approach, activity and adaptive learning, corporate learning, meta-competence.

Многие практики и работодатели отмечают, что современная вузовская система не достаточно обеспечивает организации практически подготовленными кадрами, чья компетентность соответствует требованиям времени. В профессиональной литературе среди факторов, ведущих к необходимости развития внутрифирменной обучаемости для дипломированных специалистов, как правило, называют следующие:

- быстрое старение ключевых, базовых компетентностей;
- быстрая смена технологий производства;
- неразвитость метакомпетентностей специалистов;
- всё более разнообразные и динамичные требования клиентов и потребителей;
- неудовлетворённость работодателей профессиональными умениями и навыками специалистов;
- отсутствие у них навыков работы в команде, сотрудничества и партнёрских отношений;
- неразвитость навыков самообразования и развития;
- коммуникативная и интерактивная некомпетентность;

- развитие, с одной стороны, партнёрских отношений в конкурентной среде, с другой — всё более сильное давление конкурентов и др.

Педагогическая практика на протяжении последних десятилетий также свидетельствует о том, что обучение студентов преимущественно с помощью традиционных технологий зачастую не позволяет развить ключевые, базовые компетентности, необходимые для эффективного осуществления практической деятельности. Необходима интенсивная перестройка образовательного процесса в связи с чем в последние годы в педагогической среде начался активный поиск таких технологий и инструментов, которые позволяют ещё в процессе обучения развить конкретные навыки и практические умения. Это, в свою очередь, вызвало необходимость разработки и внедрения принципиально новых образовательных концепций, ключевыми из которых являются компетентностный подход, деятельностное и адаптивное обучение, корпоративное обучение и, в связи со сказанным, широкое применение интенсивных, в том числе интерактивных, технологий.

По проблеме компетентностного подхода сегодня написано много трудов, однако в педагогической практике зачастую конкретные компетентности прописаны лишь в учебно-методических материалах и не всегда реализуются практически в образовательном процессе. Об этом свидетельствуют многочисленные аспирантские исследования по проблемам развития конкретных умений и навыков в процессе обучения. В то же время формирование компетентностей в традиционном понимании также уже устаревает. На наш взгляд, это связано с тем, что в связи со значительным ускорением процесса устаревания профессиональных знаний и навыков, о чём написано выше, современное образование должно быть нацелено не столько на формирование конечного набора заранее известных компетенций, сколько на формирование компетенции обновления компетенций, на умение обучаться на протяжении всей жизни.

В связи с этим для обучения специалистов будущего в образовательной практике возрастает доля концепций и учебных программ, которые ориентированы в практическом плане на формирование комплекса навыков к постановке и решению трудных профессиональных задач в условиях неопределённости, включающих, прежде всего, развитие способностей будущих специалистов к построению всё более сложных иерархических структур собственной деятельности в разнообразных многокритериальных средах, комбинаторские и аналитические способности, умение рассуждать в терминах причинных связей, умения выстраивать оптимальные стратегии деятельности в режиме реального времени и на перспективу, способности к анализу информации, прогнозированию и принятию решений в кризисных условиях и. при наличии жёсткой конкуренции.

Развитию практических навыков будущих специалистов способствовала идея обучения через действие — action learning, которая стала известна во всём мире уже в 1971 году. Оно предусматривает одновременно развитие личности и организации посредством взаимодействия людей в малых группах (до 7 человек). Студенты, разделённые на группы, ищут решение имеющихся сложных задач или проблем и внедряют необходимые изменения или ставят задачу бросить “свежий взгляд” на незнакомые ранее проблемы.

Многие современные программы и методики обучения в учебных заведениях включают разнообразные ситуации, ролевые игры, упражнения, эксперименты и творческие проективные задания. Именно практические задания, построенные на

интенсивных технологиях, дают возможность обучаемым перейти от пассивного потребления информации к активному участию в процессе познания. Специфика деятельностного обучения, предполагающего цикличность обучения: опыт — рефлексия — теория — практика, в том, что программа, построенная на интенсивных игровых технологиях, меняет принцип “сядь и прочитай это/посмотри на это” — на формулировку: “Лучше всего я разберусь, если сам увижу, услышу и сделаю”. После многократного повторения действий вырабатывается навык. Навык — это система действий, которая может быть применима во многих типах практических ситуаций.

В конечном счёте, деятельностное обучение — это не просто понимание принципов, концепций, методов и подходов, это способность запоминать выученное и применять полученные знания на практике. При таком обучении педагогу целесообразно широко использовать интенсивные технологии, подкрепляя их дискуссиями, мониторингом, наблюдением, обратной связью чтобы интегрировать всю совокупность теоретических и поведенческих компонентов в репертуар поведенческих и профессиональных техник специалистов.

Если рассматривать современный процесс обучения как изменение поведения или деятельности в результате приобретения новых компетентностей и опыта, то необходимо адаптивное обучение, включающее в себя действие, обратную связь и синтез, использующее постоянное экспериментирование, принятие рисков, совершение ошибок и их развёрнутый анализ («разбор полётов»), изменение через разработку и реализацию новых стандартов, программ и проектов. При таком обучении превалирует открытое групповое общение, партнёрские отношения и активный информационный обмен, что способствует мотивации, развитию психологической готовности студентов к будущей деятельности.

В книге “Современное обучение” “discage”, и прописана следующая цепочка последовательности шагов по освоению практического умения и навыка, которая включает:

– объяснение — обучаемые должны понимать, почему то или иное действие осуществляется именно таким образом, поэтому предлагаемая информация связана как раз с этим действием;

– технологию работы — позволяет понять, что и как необходимо сделать; с этой целью можно использовать какую-либо демонстрацию или разбор конкретной ситуации, кейса позволяющие увидеть правильный образ действий, которые обучаемые могут перенять и адаптировать для себя;

– практику — позволяет действие осуществить практически;

– проверку и исправление — позволяют обучаемому контролировать качество работы самостоятельно и под руководством педагога;

записи и заметки в той или иной форме — конспекты, книга, диск, памятка и пр.;

обзор — повторение полученного опыта для закрепления полученных навыков;

оценка — позволяет проверить освоенные действия в условиях реальной практики;

вопросы — возможность задать вопросы педагогу позволит устранить непонятое и уточнить то, что вызвало сомнения или трудности[3].

При этом важно помнить, что educage — это элементы учебного опыта, а не методы или технологии обучения. А вот для реализации того или иного звена

цепочки педагогу необходимо подобрать конкретные технологии и инструменты. В данной статье имеются в виду интенсивные, активизирующие процесс обучения, и интерактивные технологии. Слово “интерактив” пришло к нам из английского от слова interact (inter — взаимный, act — действовать). Интерактивный означает способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо.

Интерактивное обучение — это обучение, погруженное в общение. При этом “погруженное” не означает “замещённое”. Интерактивное обучение сохраняет конечную цель и основное содержание образовательного процесса. Оно видоизменяет формы с транслирующих на диалоговые, т.е. включающие в себя обмен информацией, основанной на взаимопонимании и взаимодействии. Отсюда специфика интерактивного обучения в том, что это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие, как педагога и обучаемых, так и обучаемых между собой. С помощью интерактивных технологий можно без риска обучиться новым способам поведения, развить практические умения и навыки и проверить на практике новые идеи.

Интерактивное обучение основано на собственном опыте участников занятий, их прямом взаимодействии с областью осваиваемого профессионального опыта. На игре, тренинге или при анализе ситуаций готовые знания не даются, а обучаемые побуждаются к такой деятельности, которая требует самостоятельного поиска информации разнообразными игротехническими, исследовательскими и креативными средствами.

Таким образом, интерактивное обучение:

- взаимодействующее;
- основанное на опыте реальной жизни;
- включающее обмен мнениями среди участников занятия и между ними и преподавателями;
- критически анализирующее причины возникновения проблем.

Реализация такой цепочки элементов и использование разнообразных методов и технологий заставляет педагога более серьёзно отнестись к подготовке занятия. Это вызвано тем, что процесс подготовки к занятию с использованием интенсивных технологий включает разработку не только самого содержания занятия, но и прописывание интенсивной технологии (цели: образовательной, воспитательной и развивающей, игровой), блок-структуры, последовательности шагов (навигационной карты, необходимого инструментария, регламента и пр.) и личностную подготовку (развитие уверенности, создание позитивного имиджа и пр) [4].

Занятия с использованием интенсивных технологий целесообразно строить на основе эмпирической модели обучения, включающей:

- 1) непосредственный, конкретный опыт;
- 2) рефлексивное наблюдение, в ходе которого обучаемые обдумывают тот материал, который они только что узнали;
- 3) теоретическое обобщение, когда обучаемый вводит новые сведения в систему уже имеющихся у него знаний и устанавливает между ними связи;
- 4) стадию эксперимента (игрового взаимодействия) и самостоятельного применения новых знаний на практике (то есть инструменты развития умений и навыков, заложенные в практические и исследовательские домашние задания).

Как показывает педагогическая практика, на учебных занятиях данную эмпирическую модель обучения можно использовать в разной последовательности. Кроме того, она позволяет применять разнообразные средства, методы и задания при проведении практических занятий: иллюстративный материал, совместное обсуждение, коллективную работу с опорой на раздаточный материал, а также применение полученных знаний непосредственно в групповой работе. В рамках данной модели обучения используются разнообразные интенсивные и интерактивные технологии. Их можно применять до начала лекционного курса — для мотивации и диагностики знаний «на входе» в учебный процесс, во время занятий (вкрапление в лекции) — для проверки усвоения теоретического материала и после лекционного курса — для отработки практических умений и диагностики знаний обучаемых «на выходе».

Кроме того, важно понимать, для каких конкретно обучающихся целей целесообразно использовать те или иные технологии. Так:

- для приобретения знаний используются, как правило, традиционные (трансляционные) технологии — информация, мини-лекции, семинар, сообщение, книги, дискуссии, учебные конференции, видеофильмы, публичные доклады и презентации;

- для демонстрации — разыгрывание ситуаций в ролях, кейсы и кейс-стади, ситуационные упражнения, задачи, живые иллюстрации и видеофильмы, мультимедиа, интеллект-карты, basket-метод, проектное обучение, информационный лабиринт, эвристические техники интенсивного генерирования идей, креативные технологии — разнообразные мозговые штурмы, метод ринги, К-Джей, синектика, брейнрайтинг;

- для практического применения в будущей деятельности — ролевые, дидактические, аттестационные и деловые игры, тренинги, в том числе: видео, экстрим и другие, имитационные технологии, игровое проектирование, мозговые штурмы, метод фокальных объектов, игры-симуляции или игры-«катастрофы».

Таким образом, из сказанного выше очевидно, что современным педагогам необходимо целенаправленно и напористо овладевать интенсивными и интерактивными технологиями обучения, потому что именно они развивают базовые и метакомпетентности, самого студента, формируют необходимые для профессии умения и навыки, создают предпосылки для психологической готовности будущих специалистов внедрять в реальную практику освоенные умения и навыки, мобильно перестраиваясь и постоянно обучаясь.

Вместе с тем, как показывает практика, сегодня самое большое распространение интенсивные технологии получили не в учебных заведениях, а в системе обучающихся организаций. Практика свидетельствует, что поскольку ситуация в организациях постоянно усложняется в связи с нарастающей конкуренцией и всё более жёсткими требованиями клиентов и потребителей услуг, выпускники вузов должны быть готовы работать в условиях новых требований, демонстрировать конкретные умения и навыки и при необходимости развивать новые. Для изменения ситуации необходимо решить следующие проблемы в вузах:

- 1) обучать педагогов игротехнической компетентности, проводить с этой целью на базе вузов и курсов повышения квалификации специальные семинары, мастер-классы, творческие лаборатории и мастерские, школы деловых игр;

- 2) включить в систему мотивации педагогов критерий оценки, связанный с

внедрением в учебный процесс интенсивных и интерактивных технологий;

- 3) создать «зелёный коридор» для внеочередной публикации материалов, посвящённых интенсивным технологиям: практикумы, рабочие тетради, методические материалы по использованию интенсивных технологий в разных учебных дисциплинах;

- 4) пересмотреть учебный регламент, расписание занятий таким образом, чтобы для проведения обучающих и развивающих игр были включены 4-часовые занятия;

- 5) проводить открытые занятия специалистов, владеющих игротехнической компетентностью и начинающих педагогов для демонстрации и обобщения педагогического опыта.

Использованная литература:

1. Панфилова А.П. Стратегические подходы к обучению менеджеров: их баланс и конфликтность в условиях неопределённости. Журнал «Управление качеством образования». №2. 2007. С. 3-113.

2. Панфилова А.П., Долматов А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса. Учебник для бакалавров. М.: Изд-во «Юрайт», 2014. С. 29-131.

3. Петти, Д. Современное обучение. Практическое руководство / пер. с англ. П. Кириллова. — М.: Ломоносов, 2010. С. 41-142.

4. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение. Учебное пособие для студ. учр-ий высш. проф. образования/ 4-ое изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — С.192.

5. Панфилова А.П. Новые образовательные форматы и проблемы конкуренции в системе подготовки специалистов // Образовательные технологии (г. Москва). 2014. №4.

6. Акбарова З. Ш. Применение инновационных технологий, направленных на обучение конкурентоспособного практико-ориентированного специалиста // Вестник Башкирск. ун-та. 2011. №4.

7. Шувалова К.В., Яшкова Е.В., Вагин Д.Ю., Семикина А.В. Климова С.С. Особенности внедрения педагогических инноваций в образовательный процесс // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2019. №2 (36).

8. Задорожная Е.К., Масыч М.А., Паничкина М.В. Проблемы подготовки конкурентоспособных специалистов // Известия ЮФУ. Технические науки. 2009. №3.